

### Soluzioni “chiavi in mano

Sistec è una società specializzata nella realizzazione di **soluzioni contract** per call center e contact center.

La tecnologia del call center è oggi utilizzata da una vasta gamma di aziende, virtualmente in tutti i settori di business. Mentre in passato si parlava di call center solo per grandissimi utilizzatori, come per esempio il servizio clienti degli operatori di telefonia cellulare, oggi è possibile utilizzare le avanzate funzionalità tipicamente associate ai call center su una vasta gamma di applicazioni e dimensioni tipiche della piccola e media impresa.

Il call center costituisce infatti un sistema relativamente economico per mantenere attivo e vivo il dialogo con i clienti esistenti, e realizzare nel migliore dei modi, fornendo risposte pronte e professionali, il primo contatto con i clienti nuovi o potenziali.

Che si usi il telefono per l’assistenza e la manutenzione, per il customer care o per informazioni di pubblica utilità, le priorità rimangono le stesse: migliorare la qualità del servizio e ridurre i costi.

La soluzione per call center di Sistec fornisce entrambi questi benefici a tutti gli utenti, dalle piccole aziende con un ridotto numero di agenti fino ai grandi sistemi utilizzati come call center “stand-alone”.

**Realizzare un call center, è divenuto davvero semplice** grazie al supporto di Sistec, la cui esperienza e professionalità consente di realizzare un call center su misura per ogni esigenza.

### Gestione ottimale

Organizzare e gestire in maniera ottimale le telefonate in entrata ed uscita dall’azienda migliora sensibilmente l’immagine dell’azienda, è fonte di notevole incremento della produttività interna e della cifra d’affari e migliora sensibilmente la qualità della vita degli operatori.

Un Call Center, all’interno dell’azienda consente di:

- ridurre al minimo possibile i tempi d’attesa telefonica
- incrementare il numero delle chiamate risposte
- utilizzare al meglio i tempi di produttività del personale
- classificare, elaborare e monitorare le telefonate.

*Sistec srl*  
Via Antichi Pastifici, 17  
Zona Industriale  
70056 Molfetta (Ba)

Telefono: +39 080 33 888 54  
Fax: +39 080 214 02 38

[www.sistecsrl.com](http://www.sistecsrl.com)



## Flessibilità e adeguamento

Un Call Center chiavi in mano si adatta perfettamente alle esigenze dell'azienda e del personale, ed è in grado di ottimizzare i seguenti parametri di efficienza del sistema:

- Quantità di persone coinvolte nella "gestione" della telefonata
- Fluttuazione delle persone e relativa "variabilità" del servizio offerto
- Tempo di attesa e tempo di risposta
- Tempo di conversazione
- Tempo di indisponibilità

L'offerta di Sistec si compone di:

- soluzioni arredo per postazioni operatore (isole con fonoassorbente e sedute operative);
- soluzioni arredo per uffici operativi e dirigenziali;
- soluzioni informatiche per postazioni operatore (personal computer, telefoni analogici e digitali, cuffie professionali, etc.);
- soluzioni software per la gestione attiva e passiva del call center (soluzioni Crm, applicativi per client integrati, project management, amministrazione database, amministrazione Script, quality management);
- sistemi informatici virtualizzati e cloud computing based;
- centrali telefoniche VOIP e tradizionali;
- progettazione e realizzazione sale server e C.E.D.;
- realizzazione di cablaggi strutturati Lan e in Fibra Ottica, realizzazione di centri stella e VPN;
- progettazione e realizzazione di sistemi di firewalling professionali e sistemi di backup automatici.

## Canone mensile all-in-one

- fornitura in comodato d'uso dell'hardware e delle licenze necessarie;
- garanzia estesa a 36 mesi;
- assistenza inclusa per 36 mesi;
- possibilità di rinnovo tecnologico alla scadenza;
- riscatto opzionale;
- installazione, configurazione e formazione presso la sede del cliente;
- nessun costo aggiuntivo;
- nessun onere finanziario aggiuntivo;
- nessun investimento iniziale;
- certezza di costo;

## Condizioni commerciali

- durata contratto 36 mesi
- modalità di pagamento RID bancario
- tempi di consegna in 10 giorni dall'approvazione della proposta d'ordine.