



## CHI SIAMO

Sistec è un'azienda informatica identificata come "system integrator" in grado di realizzare sistemi tecnologici in ambito ICT (Information & Communication Technology) che attraverso la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione e la gestione di soluzioni flessibili permette ai propri clienti di raggiungere gli obiettivi di business prefissati massimizzando il valore degli investimenti in tecnologia.

Sistec attraverso un costante rinnovamento della propria offerta, garantisce al crescente numero di clienti che vi si rivolgono con fiducia, la possibilità di utilizzare al meglio le nuove tecnologie per far fronte ad un mercato in

continua evoluzione, dove l'innovazione tecnologica rappresenta l'unico vero punto di forza.

Sistec vanta un team di professionisti qualificati per essere sempre alla portata dei propri clienti. L'esperienza e le competenze dei suoi specialisti insieme alla qualità dei processi, fanno di Sistec "il miglior partner informatico per le imprese" in ambito ICT.

## CERTIFICAZIONI

- Certificazione UNI EN ISO 9001:2008;
- Attestazione SOA Categoria OS19 classifica III;
- Autorizzazione Ministero delle Comunicazioni come previsto dalla legge 109/91 e D.M. 314/92;
- Autorizzazione Ministero delle Comunicazioni come operatore di comunicazioni (Wireless Internet Service Provider);
- Partner Cisco;
- Partner Microsoft;
- Centro assistenza tecnica autorizzato Satco;
- Abilitazione come previsto dalla Legge 37/08 ex 46/90 (Lettera A e B).

## LA NOSTRA OFFERTA



Sistec ha un'offerta completa di soluzioni e servizi per progettare, realizzare e gestire l'infrastruttura tecnologica e la rete di comunicazione dei propri clienti. L'offerta Sistec consente di ottimizzare i processi e sfruttare la tecnologia per incrementare il business e ridurre i costi di gestione.

Gli esperti Sistec affiancano i clienti nella ricerca della soluzione più adatta alle loro esigenze, creando un rapporto basato su affidabilità, professionalità e competenza. I nostri sistemi sono monitorati sia in remoto che on-site per consentire il massimo livello di sicurezza ed efficienza.

## Soluzioni fonia (sistemi telefonici integrati, soluzioni VoIP, soluzioni call center)



Sistec progetta, realizza e gestisce infrastrutture di fonia su IP attraverso la realizzazione di sistemi telefonici integrati che permettono di ottimizzare i costi fissi e variabili della fonia mobile e fissa in ambito aziendale.

Le nostre soluzioni sono verticali e scalabili e sono adatte ad ogni tipo di utenza grazie all'utilizzo di tutte le moderne tecnologie del settore delle telecomunicazioni. Siamo, inoltre, abilitati dal Ministero delle Comunicazioni all'installazione, collaudo e manutenzione di apparecchiature telefoniche in ambito pubblico e privato.

## Soluzioni video (videosorveglianza su IP, sistemi tvcc pc based, video analytics)



Sistec progetta e realizza sistemi video per la sicurezza (videosorveglianza analogica) e per la sicurezza attiva (sistemi di videocontrollo digitali). Attraverso l'utilizzo di tutte le moderne tecnologie (hardware e software) siamo in grado di realizzare sistemi di videocontrollo per ogni esigenza.

I sistemi possono essere realizzati sia in ambito privato (aziende, civili abitazioni, ville, ecc.) che pubblico (strade, ponti, piazze, centri storici, zone rurali, ecc.). Grazie al sistema di controllo remoto degli impianti siamo in grado di garantire la piena efficienza e funzionalità dei sistemi.

Inoltre, la progettazione e realizzazione degli impianti è subordinata ad un sopralluogo tecnico che ci consente di individuare inequivocabilmente la tecnologia da utilizzare per la scelta delle telecamere (analogiche, IP camera, wifi camera, dome camera, ecc.), del sistema di visualizzazione e registrazione (DVR, NVR, NAS, ecc) e del sistema di trasporto del segnale video (cavo rame, fibra ottica, link wireless, onde convogliate, umts/gprs, ecc.).

## Wireless (link hiperlan, infrastrutture wireless, soluzioni hot spot)



Sistec progetta e realizza sistemi wireless indoor e outdoor. La nostra offerta è basata sulle più recenti tecnologie ed è suddivisa per aree applicative: accesso a Internet/ Intranet/ Extranet, accesso ai sistemi informativi aziendali, collegamenti broadband (adsl wireless), VoIP wireless.

In particolare realizziamo:

- collegamenti wireless point-to-point fino a diversi chilometri per poter portare connettività (adsl) ad aziende che si trovano in zone colpite dal problema del "digital divide" ovvero senza copertura di banda larga;
- infrastrutture wireless finalizzate al trasporto del segnale video per sistemi di videosorveglianza in ambito pubblico e privato;
- infrastrutture wireless che consentono di avere copertura per la rete dati/fonia in zone estese (città, zone agricole, litoranee, ecc.);
- sistemi wireless point-to-multipoint per distribuire connettività in aree non coperte.

## Networking (cablaggio strutturato, sistemi di sicurezza informatica, apparati attivi)



Sistec progetta e realizza cablaggi strutturati (rame, fibra); fornitura e posa in opera di armadi rack completi di apparati passivi (patch panel, passacavi, gruppi di ventilazione, ecc.) e attivi (switch, ups, server, ecc.); installazione e configurazione di apparati per la sicurezza informatica (router, firewall, gateway, ecc.); apparati per l'archiviazione dei dati aziendali (unità di backup a nastro, nas, ecc.). I nostri servizi sul networking permettono ai nostri clienti di utilizzare una infrastruttura di rete dati/fonia/video sicura ed efficiente e usufruiscono di competenze di alto livello anche nelle tecnologie più avanzate.

## Audio e video professionale



L'integrazione dei sistemi audio/video broadcast è realizzata dai nostri esperti qualificati in modo da fornire cruscotti altamente flessibili; di semplice utilizzo e dalle potenzialità ampliabili. Sistec progetta e realizza sistemi integrati audio/video sia per aziende private (sale convegni, aule multimediali) sia in ambito universitario e sanitario (impianti audio/video per sale operatorie).

## Sistemi informativi integrati (software ERP, soluzioni CRM, servizi web)



Sistec progetta, realizza e supporta "sistemi informativi integrati" per la gestione aziendale che attraverso la centralizzazione, condivisione, integrazione e disponibilità di dati, all'interno o all'esterno di un gruppo di lavoro, ne incrementano la produttività, collaborazione e comunicazione tra gli utenti e consentono all'azienda l'ottenimento di sensibili riduzioni di tempi e costi. I sistemi realizzati sono di tipo Server-Client e sono applicabili ad aziende di ogni dimensione e operanti in tutti i settori merceologici.

I sistemi permettono alle aziende di proteggere il patrimonio dei dati aziendali attraverso l'archiviazione su appositi apparati (server, nas, unità di backup a nastro, ecc.);

- permettono agli utenti di avere accesso immediato alle informazioni e di condividerle con gli altri utenti in modo protetto e discriminando gli accessi in funzione di precise "policy";
- permettono di avere una gestione centralizzata di posta elettronica e fax sia in entrata che in uscita;
- i dati aziendali sono accessibili in modo protetto anche all'esterno dell'azienda e soprattutto in mobilità.

Questi sono solo alcuni dei vantaggi che si possono ottenere grazie all'implementazione dei nostri sistemi che sono da noi monitorati sia in remoto che on-site per consentire il massimo livelli di sicurezza ed efficienza.

## Servizi di telecomunicazione



Nel complesso mondo delle telecomunicazioni la Sistec ha maturato esperienze e competenze che le consentono di offrire un'ampia gamma di soluzioni e servizi per la comunicazione integrata in ambito aziendale.

In particolare i prodotti e servizi di communications permettono alle aziende di comunicare all'interno e all'esterno attraverso sofisticate ed innovative tecnologie che vengono incontro alle esigenze dei clienti, sfruttano le potenzialità di internet e delle reti ed utilizzano protocolli IP che si servono delle tradizionali reti telefoniche.

Siamo in grado di offrire soluzioni e servizi di telefonia e comunicazione per ogni esigenza in ambito aziendale pubblico e privato anche nel caso di situazioni complesse per clienti che

operano nel settore del "call & contacts center" erogando servizi di: customer care, telemarketing, teleselling, gestione numero verde, attività di cross selling, creazione e gestione di database, front line per customer base corporate.

## Servizi



I servizi che Sistec è in grado di erogare possono essere sintetizzati come di seguito:

- progettazione di "sistemi tecnologici" grazie ad uno staff tecnico che vanta una lunga esperienza nei vari settori di riferimento e con uno standard qualitativo molto elevato;
- erogazione di servizi di help desk su tutti i sistemi realizzati con possibilità di personalizzare i tempi di intervento, la tipologia di intervento (on-site, remoto ,ecc.) le modalità di erogazione del servizio di manutenzione;
- servizi Audio/Video di alto profilo professionale (ripresе con troupe EN-G, post-produzione, streaming);
- servizi di assistenza tecnica per la realizzazione di: video proiezioni, registrazioni video,

video riprese, messa in onda di filmati in live ed in streaming;

• formazione ed avviamento all'utilizzo di tutti i sistemi realizzati.

## Progetti contract



La Sistec è in grado di gestire con competenza e professionalità progetti complessi attraverso la progettazione, realizzazione e allestimento "chiavi in mano" di spazi destinati a call center, open space, sale convegni o uffici in genere. Per tali progetti la Sistec può assumere l'incarico di contraente generale facendosi carico della responsabilità operativa complessiva di un progetto di costruzione e di impiantistica.

Alla Sistec è spesso affidata la "realizzazione delle infrastrutture strategiche" per specifici connotati di capacità organizzativa e tecnico-realizzativa di un "pacchetto finito" a prezzi, termini di consegna e qualità predeterminati contrattualmente.

La Sistec è dotata di un'adeguata struttura progettuale e tecnico-organizzativa, tale da fornire al committente la garanzia della sua capacità, quale contraente generale, a realizzare completamente l'opera, nel rispetto dei tempi, dei costi e delle esigenze di qualità concordati.

## Sito istituzionale

Per maggiori informazioni sulle nostre realizzazioni potete visitare il nostro sito web all'indirizzo: [www.sistecsr.com](http://www.sistecsr.com)